

PRO KOHO JE TATO INFORMACE URČENA

V zájmu přehlednosti a srozumitelnosti připravila společnost Pražská vodohospodářská společnost a.s. (dále jen „PVS“) informace o zpracování osobních údajů pro jednotlivé kategorie subjektů údajů zvlášť.

Tato informace je určena pro všechny subjekty mimo zaměstnance PVS.

Jak mohu podat žádost o výkon svých práv dle GDPR?

Můžete se na nás obrátit:

Písemně	Pražská vodohospodářská společnost a.s. Evropská 866/67, Vokovice, 160 00 Praha 6
E-mailem	emanuelovam@pvs.cz

KOORDINÁTOR GDPR

Společnost PVS nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů. Výkonem činností podle tohoto Informačního memoranda je pověřen Koordinátor GDPR:

JUDr. Monika Emanuelová

adresa: Evropská 866/67, Vokovice, 160 00 Praha 6, e-mail: emanuelovam@pvs.cz

Na Koordinátora GDPR se můžete obrátit zejména tehdy, budete-li mít nějaký dotaz, komentář či podnět související s politikou zpracování a ochrany osobních údajů PVS nebo nebudete-li spokojen/a s průběhem výkonu svého práva.

KTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE O MNĚ PVS ZPRACOVÁVÁ?

Údaje fyzických osob související především s výběrem smluvních partnerů, smlouvou, žádostí, vyjádřením či odpovědí

Identifikační údaje:

jméno, příjmení, tituly, datum narození, adresu místa trvalého pobytu nebo není-li přihlášena k trvalému pobytu, adresu bydliště

Kontaktní údaje:

telefonní číslo, e-mailová adresa, korespondenční adresa, datová schránka

Trestní záležitosti:

např. výpis z trestního rejstříku

Smluvní partneři obecně

Identifikační údaje:

jméno, příjmení, tituly, IČO, DIČ

Kontaktní údaje:

telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa sídla podnikání, korespondenční adresa

PROČ PVS MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ

Které právní základy pro zpracování osobních údajů společnost PVS používá?

Společnost PVS může Vaše osobní údaje zpracovávat pouze pro účely, ke kterým má příslušný právní základ zpracování. Vzhledem k postavení společnosti PVS jako správce vodohospodářského majetku přichází jako právní základ v úvahu tato zpracování osobních údajů:

- je-li to nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené s Vámi či pro provedení opatření před uzavřením této smlouvy na Vaši žádost
- je-li to nezbytné pro splnění naší právní povinnosti
- je-li to nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů („**oprávněný zájem**“)
- na základě Vašeho souhlasu

Ke zpracování osobních údajů je tedy potřeba Váš souhlas pouze v případě, že PVS nemá v rámci daného účelu zpracování jiný právní základ.

Určení právního základu, podle něž Vaše osobní údaje pro daný účel zpracováváme, je pro Vás důležité, protože na něm závisí rozsah práv, která vůči nám v souvislosti se zpracováním osobních údajů můžete uplatnit.

Musím PVS své osobní údaje poskytnout?

Poskytnutí osobních údajů je vždy dobrovolné. V případě, že nám ale Vaše osobní údaje odmítnete poskytnout pro účely zpracování, které mají jiný právní základ zpracování než Váš souhlas, nebude dané zpracování možné, protože poskytnutí Vašich osobních údajů pro níže uvedené účely je předpokladem pro jejich realizaci.

V případě souhlasu se zpracováním osobních údajů je poskytnutí osobních údajů pro účely definované v daném souhlasu vždy zcela na Vaší úvaze.

Jak se PVS k mým osobním údajům dostává?

PVS zpracovává osobní údaje, které:

- jste Vy sám sdělil / Vy sama sdělila PVS
- je sdělil Váš zaměstnavatel v rámci nabídky nebo uzavřené smlouvy či plnění smluvního vztahu s PVS

ZA JAKÝMI ÚČELY PVS MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

Účel zpracování: Poskytování stanovisek

Bližší popis:

Jako správce vodohospodářské infrastruktury na území Hlavního města Prahy zpracováváme vydáváme stanoviska ke všem záměrům a dokumentacím k územnímu a stavebnímu řízení, zastupujeme vlastníky vodohospodářské infrastruktury při přípravě investic hlavního města Prahy, cizích investorů v řízeních vedených správními orgány a při projednávání povolení k nakládání s vodami a povolení k vypouštění odpadních vod do kanalizace pro veřejnou potřebu.

Dále se jedná o zpracování stanovisek a vyjádření ke koncepčním dokumentům (Územnímu plánu sídelního útvaru HMP a jeho změnám, metropolitnímu plánu, urbanistickým studiím a všem dokumentacím na úrovni generelů a studií).

Právní základ: Žádost o stanovisko

Účel zpracování: Mapový portál PVS

Bližší popis:

PVS umožňuje přístup ke střednědobému a ročnímu plánu obnovy, rekonstrukce, modernizace a rozvoje vodohospodářského majetku v rozsahu zobrazení městských obvodů s rozšířenými informacemi o plánovacím, povolovacím a realizačním procesu v podobě elektronických služeb s dálkovým přístupem (dále jen „Aplikace“) pro odbory Magistrátu hlavního města Prahy, městské části, příspěvkové organizace zřízené hlavním městem Prahou.

Právní základ: Žádost o přístup do aplikace

Účel zpracování: Uzavření smluv o zřízení věcného břemene

Bližší popis:

Uzavírání smluv o věcných břemenech na stavby, které jsou uloženy na pozemcích cizích vlastníků nemovitostí.

Právní základ: Smlouva

Účel zpracování: Úprava vzájemných vztahů s cizími investory

Bližší popis:

Spolupráce PVS s cizími investory vymezující práva a povinnosti v období přípravy výstavby nových děl a přeložek, realizace díla, převedení díla do majetku Hlavního města Prahy v pozici správce vodohospodářské infrastruktury, a to včetně protokolárních předání (jedná se o smluvní vztahy upravující spolupráci v době výstavby, nájem, pacht, budoucí darování, darování a budoucí věcná břemena).

Právní základ: Smlouva

Účel zpracování: Vyřizování stížností

Bližší popis:

Ačkoliv se maximálně snažíme stížnostem předcházet, nejde jim úplně zabránit i s ohledem na rozsah činnosti naší společnosti. Bereme agendu stížností velmi vážně, stížnostmi se důkladně zabýváme a snažíme se zlepšovat naše procesy, aby byl rozsah této agendy co možná nejmenší.

Právní základ: Oprávněný zájem

Účel zpracování: Vyřizování žádostí podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Bližší popis:

Pokud se žadatel domáhá poskytnutí informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím je PVS povinna mu vyhovět. V této souvislosti jsme povinni zpracovávat Vaše osobní údaje.

Právní základ: Plnění právní povinnosti

Účel zpracování: Výkon činnosti Koordinátora GDPR a zpracování žádostí subjektů údajů o výkon práv

Bližší popis:

Společnost PVS není s ohledem na rozsah zpracovávaných osobních údajů a rovněž pravidelnost jejich zpracování povinna jmenovat Pověřence pro ochranu osobních údajů. Povinné činnosti podle GDPR nařízení plní proto Koordinátor GDPR. Rovněž jsme povinni zpracovávat Vaše osobní údaje v souvislosti se žádostí o výkon práv dle GDPR, kterou případně podáte.

Právní základ: Plnění právní povinnosti

Účel zpracování: Výběr nových smluvních partnerů, Registr dodavatelů stavebních prací

Bližší popis:

Naše dodavatele si pečlivě vybíráme. Samotnému procesu výběru dodavatele předchází výběrové, případně zadávací řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZZVZ) a/nebo pravidel ve vnitřních směrnících PVS. V tomto řízení můžeme mimo jiné posuzovat zkušenosti a složení týmu dodavatele. Pro přístup do Registru stavebních prací je nezbytné zpracování identifikačních a kontaktních údajů.

Právní základ: Plnění právní povinnosti
Oprávněný zájem - Registr dodavatelů stavebních prací

Účel zpracování: Příprava smlouvy, případně její změny během jejího trvání

Bližší popis:

Řádná identifikace smluvních stran je nezbytnou náležitostí jakékoli smlouvy. Další rozsah osobních údajů, které budou ve smlouvě uvedeny, pak záleží na tom, o jakou smlouvu se jedná. Během trvání smlouvy může vyvstát potřeba její úpravy, ať už na základě naší vzájemné domluvy nebo v souvislosti s novými legislativními požadavky.

Právní základ: Provedení opatření před uzavřením smlouvy na Vaši žádost

Účel zpracování: Řízení smluvního nebo obchodního vztahu během jeho trvání

Bližší popis:

Během trvání našeho smluvního vztahu spolu potřebujeme komunikovat, aby byla zajištěna vzájemná spokojenost a hladký průběh plnění smlouvy.

Právní základ: Plnění smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli

Účel zpracování: Bezpečnost, kyberbezpečnost

Bližší popis:

PVS má zavedena dostatečná opatření za účelem zajištění bezpečnosti majetku našeho a našich klientů, ochrany dat, stability našich systémů a našich služeb, a to i v případech, kdy některé z našich činností outsourcujeme. Za tímto účelem přijímáme různá bezpečnostní opatření, v jejichž rámci mohou být zpracovávány osobní údaje.

Právní základ: Oprávněný zájem

Účel zpracování: Compliance a protikorupční program, včetně whistleblowingu

Bližší popis:

PVS má nastaven model protikorupčního systému řízení, který je budován na mezinárodně uznávaném standardu ISO 37001 – Anti-bribery management systems, v jehož rámci mohou být zpracovávány osobní údaje.

Právní základ: Plnění právních povinností – whistleblowing
Oprávněný zájem- ISO 37001

Účel zpracování: Sporná agenda: určení, výkon nebo obhajoba našich právních nároků
vč. vymáhání pohledávek

Bližší popis:

Pokud mezi PVS a druhou stranou vznikne spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou a bude předložen k řešení soudu, použijeme pro ochranu našich práv v nezbytném rozsahu i osobní údaje. Osobní údaje můžeme rovněž použít za účelem vymáhání našich nároků či v rámci jednání se třetími stranami, které mají zájem o postoupení naší pohledávky za Vámi, včetně realizace tohoto postoupení.

Právní základ: Oprávněný zájem

JAKÝMI ZPŮSOBY PVS MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

Zpracování osobních údajů probíhá manuálně v elektronických informačních systémech v elektronické podobě, anebo manuálně v listinné podobě, vždy při vysokém technickém, organizačním a personálním zabezpečení v souladu s legislativními požadavky.

Za účelem ochrany dat je jasně definován tzv. systém řízení informační bezpečnosti a související organizačně technické zabezpečení ochrany, vč. technických, organizačních a personálních opatření. Pro maximální bezpečnost jsou realizovány kontrolní, technické a bezpečnostní postupy definované zákonem i interními předpisy.

KTERÁ PRÁVA MOHU V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ U PVS UPLATNIT?

Máte právo na přístup k osobním údajům, které se Vás týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, vznesení námitky proti zpracování a na přenositelnost osobních údajů.

Výkon těchto práv je bezplatný. V případě, že by Vaše žádosti byly zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že by se opakovaly, můžeme Vám uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo odmítnout Vaši žádosti vyhovět.

Lhůta pro vyřízení Vaší žádosti je 1 měsíc. V případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí můžeme tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. Využití možnosti prodloužit lhůtu pro vyřízení Vaší žádosti jsme povinni Vám oznámit a řádně odůvodnit.

Právo na přístup – informace o tom, které Vaše osobní údaje a jakým způsobem zpracováváme, komu je předáváme atd., najdete v tomto informačním memorandu. Pokud uplatníte právo na přístup, poskytneme Vám individualizovaný přehled osobních údajů, které o Vás zpracováváme.

Právo na opravu – pokud zjistíte, že o Vás zpracováváme nepřesné údaje, máte právo žádat jejich opravu.

Právo na výmaz – pokud se budete domnívat, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně, máte právo žádat jejich výmaz. Upozorňujeme, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme kvůli:

- (i) plnění naší právní povinnosti,
- (ii) plnění smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli,
- (iii) určení, výkonu nebo obhajobě našich právních nároků, či
- (iv) pro účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely,

nemůžeme vymazat, i když o to požádáte.

Právo na omezení zpracování – při výkonu tohoto práva dochází k dočasnému omezení zpracování dotčených osobních údajů. Zpracování osobních údajů omezíme v následujících případech:

- (i) popíráte přesnost osobních údajů, než dojde k rozhodnutí, zda správné jsou či nikoli,

- (ii) pokud bychom Vaše osobní údaje zpracovávali bez dostatečného právního základu, ale Vy místo výmazu těchto údajů budete žádat omezení jejich zpracování,
- (iii) pokud bychom Vaše osobní údaje již nepotřebovali pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy byste je požadoval/a pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- (iv) pokud byste vznesl/a námitku proti zpracování osobních údajů. Po dobu vyhodnocení oprávněnosti vznesené námitky jsme povinni zpracování předmětných osobních údajů omezit.

Právo na vznesení námítky proti zpracování – pokud je právním základem zpracování Vašich osobních údajů náš oprávněný zájem (viz výše), můžete z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace podat námitku proti takovému zpracování.

V takovém případě nebudeme Vaše osobní údaje dále pro daný účel zpracovávat, ledaže bychom prokázali závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převažovaly nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na přenositelnost osobních údajů – pokud je právním základem zpracování Vašich osobních údajů souhlas nebo plnění smlouvy, můžete žádat o přenesení Vašich osobních údajů. Poskytneme Vám osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytnul/a ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Společnost PVS nepřijímá osobní údaje od jiných správců osobních údajů, které byste si k nim chtěl/a nechat přenést.

Právo na odvolání souhlasu – Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá žádný vliv na náš smluvní vztah.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu – můžete podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů („ÚOOÚ“), který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111 (ústředna). ÚOOÚ provozuje internetové stránky: www.uoou.cz, na kterých najdete více informací o tom, s čím a jak Vám ÚOOÚ může pomoci.

Jak mohu svá výše uvedená práva uplatnit?

Obraťte se na nás prostřednictvím výše uvedených kontaktů.

JAK DLOUHO PVS MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

Osobní údaje zpracováváme po dobu nutnou k vyřízení žádosti a prokázání vydání stanovisek či odpovědí, trvání smlouvy, a dále pak po dobu, po kterou jsme tyto údaje povinni uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Rovněž je uchováváme po dobu nezbytně nutnou pro případ, že bychom museli předkládat důkazy v soudním nebo správním řízení.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, jsou zpracovávány po dobu, na kterou jste nám souhlas udělil/a, resp. do okamžiku, než svůj souhlas odvoláte.

V souladu se zásadou minimalizace dat zpracováváme vždy pouze ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme pro daný účel a uchováváme je po nezbytně nutnou dobu. Jakmile daná doba uplyne, jsou osobní údaje vymazány, resp. anonymizovány.

KOMU DALŠÍMU UMOŽŇUJE PVS PŘÍSTUP K MÝM OSOBNÍM ÚDAJŮM?

Obecně řečeno je příjemcem osobních údajů každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny. Dle povahy situace tedy příjemcem osobních údajů může být buď jiný správce osobních údajů (sám určuje účely a prostředky zpracování těchto osobních údajů) nebo zpracovatel osobních údajů (zpracovává osobní údaje pro správce osobních údajů).

Společnost PVS Vaše osobní údaje zásadně nesdílí s jinými správci osobních údajů (výjimkou je společný Vyjadřovací portál, kde žádáte současně o stanovisko Pražské vodovody a kanalizace, a.s.), ledaže by k takovému předání byla povinná či oprávněna na základě právního předpisu, resp. svého oprávněného zájmu nebo byste nám k němu udělili souhlas.

Pro sdílení osobních údajů se zpracovateli osobních údajů není Váš souhlas třeba. Subjekty, které se mají stát zpracovateli osobních údajů, které PVS spravuje, vždy pečlivě prověřujeme a dbáme na to, aby dodržovaly odpovídající technická a organizační bezpečnostní opatření. S každým subjektem, který by se v rámci své činnosti pro nás mohl stát zpracovatelem osobních údajů, které spravujeme, je uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů a tento zpracovatel je s osobními údaji oprávněn nakládat pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění jeho úkolu, pro účely splnění jeho úkolu a po sjednanou dobu.

Dodavatelé

Do některých našich činností můžeme zapojovat třetí subjekty – naše dodavatele. V závislosti na charakteru dané činnosti může dojít ke zpracování Vašich osobních údajů tímto dodavatelem v postavení zpracovatele nebo správce osobních údajů.

Dále jsou našimi dodavateli zejména:

- Poskytovatelé IT služeb
- Poskytovatelé právních služeb

Naši dodavatelé jsou společnosti se sídlem v České republice.

Orgány státní správy, výkon rozhodnutí

Na základě právních předpisů můžeme být za určitých předpokladů povinni Vaše osobní údaje sdílet bez Vašeho souhlasu se třetími osobami za účelem plnění jejich povinností a popřípadě výkonu rozhodnutí.

JSOU MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY V ZAHRANIČÍ?

V rámci Evropského hospodářského prostoru („EHP“) platí režim volného pohybu osobních údajů a pro jejich zpracování se uplatní stejná pravidla jako v České republice.

V některých případech se může stát, že naši dodavatelé osobní údaje zpracovávají ve třetích zemích (tedy zemích mimo EHP), ovšem vždy při dodržení veškerých legislativních požadavků.

SEZNAM RELEVANTNÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

GDPR

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Zákon o zpracování osobních údajů

Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů